



## Adapter sa communication dans la relation soignant-soigné

### Objectifs de formation

- Déceler ses moyens de communication privilégiés dans une relation de soin en identifiant les freins et les leviers dans la communication
- Identifier l'importance des mots et leurs connotations dans la relation et l'accompagnement
- Analyser les réactions et les émotions de la personne pour adapter sa communication

### Programme

- Les mécanismes fondamentaux de communication
- Les composantes de la construction d'un message cohérent et rassurant
- Le temps et les espaces d'échanges
- La reformulation, le questionnement et la reconnaissance de la compréhension d'un message
- La déperdition et les transformations d'un message
- La posture physique et la relation de confiance (les piliers d'accroche)
- Le choix du mode de communication selon la personne accompagnée (communication non verbale)
- La compréhension des codes socio-culturels
- L'écoute active, la congruence et l'empathie
- L'acceptation des instabilités relationnelles, émotionnelles et comportementales dans la relation
- Argumenter et traiter les objections et les refus
- Le silence comme moyen relationnel

**Public :** Soignants Infirmiers, Aides-soignants, Auxiliaires de Vie, AES - En intra ou inter établissement

### Prérequis :

Assurer un accompagnement quotidien de la personne âgée en perte d'autonomie physique et/ou cognitive

<u>Méthodes pédagogiques</u>	<u>Méthodes d'évaluation</u>	<u>Durée</u>	<u>Intervenant</u>	<u>Formations associées</u>
Active et participative Interactive Encrage d'expériences et des pratiques Illustrations- Etude de cas concrets Travaux de groupe Documents ressources – supports livrets et Power point	Questionnaire de satisfaction  Quizz en début de formation QCM d'acquisition en fin de session  Attestation de formation	2 jours  soit  14 heures	IDE Coordinatrice formatrice en gérontologie et référent relai des bonnes pratiques professionnelles	Promouvoir la bientraitance et prévenir la maltraitance  Le simulateur de vieillissement

*Organisme de formation professionnelle continue*

« Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 75 33 10236 33

« Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat