



Consolider des connaissances et développer la culture de Bienveillance dans l'EHPAD, par des interrogations et des actions individuelles et collectives.

Objectifs de formation

- ◆ Appréhender le concept de Bienveillance au regard des recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM
- ◆ Déceler les situations individuelles et collectives pouvant s'écarter de la prise en soin bienveillance, contribuer à leur prévention et leur réduction selon le Cadre Règlementaire
- ◆ Identifier les facteurs de risques favorisant les actes maltraitants
- ◆ Mettre en œuvre les actions bien traitantes individuelles et collectives qui s'inscrivent dans la dynamique d'amélioration continue des pratiques professionnelles

Programme

- ◆ Le contexte de l'EHPAD
 - Les missions de l'EHPAD et le rôle de chacun
 - Le Public accueilli – la personne âgée, un adulte citoyen et responsable avec ses désirs, ses attentes, ses besoins, ses droits et libertés
- ◆ La Bienveillance – la bienveillance
 - La Bienveillance – concept et définition – différencier Bienveillance de la Bienveillance
 - Concept de vulnérabilité, de dépendance et de handicap
 - Les Fondamentaux et les Recommandation de l'ANESM – Où s'arrête et où commence la maltraitance ?
- ◆ La maltraitance – Définition, typologie et facteurs de risque
 - Des outils règlementaires pour maintenir les droits des usagers et promouvoir la Bienveillance (livret d'accueil, contrat de séjour, directives anticipées, projet personnalisé, projet d'établissement, Charte...)
 - Dépistage, vigilance et Conduites à tenir en cas de suspicion ou maltraitance avérée – Cadre législatif et règlementaire
- ◆ Les représentations sur la vieillesse
- ◆ Les enjeux de la communication auprès des personnes âgées (analyse de pratiques)
 - Le vouvoiement / le tutoiement, la neutralité du soignant (absence de jugement), l'empathie, la relation d'aide
- ◆ Le travail d'équipe dans la dynamique de Bienveillance : notion d'équipe et de dynamique de groupe
- ◆ Réflexions éthiques sur les actes de la vie quotidienne et les prises de décisions en équipe

Prérequis : Assurer un accompagnement quotidien de la personne âgée en perte d'autonomie en EHPAD

Public : Soignants Infirmiers, Aides-soignants, Auxiliaires de Vie, Agents de service généraux - En intra établissement

<u>Méthodes et moyens pédagogiques</u>	<u>Méthodes d'évaluation</u>	<u>Durée</u>	<u>Intervenants</u>	<u>Formations associées</u>
Active et participative Interactive Encrage d'expériences et des pratiques Illustrations- Etudes de cas concrets Travaux de groupe Documents ressources Supports livret – Power point	Questionnaire de satisfaction Quizz de début de session QCM d'acquisition en fin de session Attestation de formation	2 jours soit 14 heures	IDE Coordinatrice - formatrice en gérontologie Certifiée référente relai des Bonne Pratiques Professionnelles en Bientraitance dans les EMSS	La contention de l'adulte âgé en EHAPD ou à DOMICILE Le Projet d'accompagnement Personnalisé

Organisme de formation professionnelle continue

« Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 75 33 10236 33

« Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat